

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無し	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.46%	11.54%	0%	0%	・子供の人数によっては、手狭なのでは？と思うことがある。 ・十分とは言えない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92.31%	7.69%	0%	0%	たまに長期休みでは子供の人数が多いので職員がさんが少なく感じる事がある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61.54%	23.08%	11.54%	3.85%	建物は古い印象があり、修繕してきれいに直している所もあった。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	96.15%	3.85%	0%	0%	子供の好きなものを活動に組み入れて頂けて有難いです。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	いつも工夫され、本当に多くの経験をさせていただき感謝しています。 アニメの映画に余り興味がありませんでしたが、よつばさんの鑑賞会で「ズートピア」を観て興味出てきたようで「ズートピア2」が観たいと言っていました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	38.46%	7.69%	3.85%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.15%	3.85%	0%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38.46%	46.15%	11.54%	3.85%	・もっと親子で参加するような活動や、勉強会のようなものがあればいいと思う。（親が参加できるもの） ・保護者会的なものに参加したことがないのでわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88.46%	7.69%	0%	3.85%	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.15%	3.85%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84.62%	11.54%	3.85%	0% HP は見たことありますが、最新のものが載っているか分かりませんでした。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96.15%	3.85%	0%	0% 面談する部屋に通所している子供の名前が見えるファイルが並んでいた。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76.92%	19.23%	3.85%	0% ・保護者への周知、説明はされていない。他の学童ではきちんと説明があり、マニュアルをもらっている。 ・マニュアルの内容が十分に共有されていないと思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96.15%	3.85%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0% ・毎日「今日よつば？」と楽しみにしています。 ・体を動かすのが好きなので、大好きな卓球や運動の活動を喜んでいきます。 ・毎日「楽しかった！」と報告してくれて有難いです。 ・学童を楽しみにしています。活動を自分で選んで行っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0% ・職員さんたちは子供によく寄り添い安心してお任せできます。いつもありがとうございます。 ・工作・料理・お出かけして公共マナーを学ぶ運動など様々な活動を通して、子供が苦手な事を支援して下さいます。個別支援でも子供が楽しみながら療育を受けられています。 ・いつもありがとうございます。 ・先生方は優しいしよく見てくれていて満足です。PT の個別療育がもっとあると嬉しいです。記録を頂くのですが、集団でとか活動と同じ内容のものが多く、モニタリングで直接お話した内容をやって欲しい。子供も個別療育楽しみにしています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。