

事業所名 発達支援サポートniconico

公表日 R8年 3月 25日

利用児童数

7名

回収数

6名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	20%			もう少し広いスペースがあるといい	天気の良い時には庭や公園に出るようにし、身体を十分に動かす機会を設けていく
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60%	40%			ミニ階段がある 鍵の開け閉めが必要	建物の構造上バリアフリーは難しいが、子どもたちの安全面や特性に応じて適切な環境整備をしていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	25%			工夫されている もう少し清潔感があるといい	毎日の清掃や整理整頓に努める
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				個々に行ってくれている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	60%	40%			以前子どもが疲れている様子が見られたので、休みながら利用した	お子さんの状態に合わせて、無理ない支援を行っていきます
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%			プログラムの緩急がつくといい	活動プログラム以外でも身体を動かしたり、手先を使った遊びを取り入れていきます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	50%		25%	少しはあると思う 利用を始めたばかりでわからない	園外活動で一緒になったお子さんとの交流したり、イベントなどで交流する機会をもっていきたい
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				支援内容をもっと聞きたい	日々の送迎や連絡帳で丁寧な説明を心がける
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20%	40%		40%	説明がありました	できる限り自発管が説明できるように送迎等を調整していきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		66%	33%		見学のお誘いがあり嬉しいです	今後機会を設けていきたい
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				伝えるタイミングが難しい時がある	LINEなども活用して共有していけるように努める
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	20%			LINEで気軽に相談ができると助かります	必要な時には面談の機会を設け、LINE等も活用していく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			100%			
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25%		50%	25%	トラブルや苦情があるのかわからない	契約時に伝えるだけでなく、日々の中で必要があれば周知していく
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60%	20%		20%	送迎以外でも詳しい情報が聞けると良い	モニタリングや面談などゆっくり話したい時には時間を設けることを保護者へ周知していく

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	60%	20%		20%	お知らせや予定表をもらっている	SNSを活用し、週に一度は更新できるようにしていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%			20%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%		40%			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%				避難訓練を行ったかはこちらから確認しました	避難訓練等は保護者へも周知し、非常時に対応できるよう体制を整えていく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	25%			身体に異常があった時に、写メ付きで連絡ありました	必要があるときには、電話やLINEで状況を密に共有していきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				ぐずる時があり、心配ですが、先生方が居れば安心する所です	安心して過ごせるよう職員一同努めています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	75%	25%				
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				預かってもらえて助かります 内容、子どもの体調等はもっと共有したいです	できるだけ丁寧な説明、情報共有に努めてまいります