

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学童デイサービスよつば高場

公表日 R8年3月29日

利用児童数 30

回収数 29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	0	0	その時の人数によると思います	子どもが安心して過ごせるよう、スペースの使い方や活動配置を見直し、快適な環境づくりに努めていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2	0	0	職員の資格一覧を見た事がないため、利用者には知らせて頂けると嬉しい	職員の資格や配置状況について分かりやすく共有する方法を検討し、情報提供の充実に努めていきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	6	1	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0	言語聴覚士の先生の指導や一人ひとりに合う個別の指導もして下さり、手厚い療育が受けられます	今後も子どもの特性を丁寧に理解し、専門性を生かした支援の充実に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1	0	1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	3	苦手な事が少しずつでも乗り越えられるよう考えている活動です	計画に沿った支援が継続できるよう、子どもの様子を丁寧に把握しながら活動内容の充実に努めていきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	0	新しい活動を取り入れたり、活動以外でも頭を使う楽しいゲームを先生や友達とゆったりしながら支援して下さり、日々成長していると感じます	活動が固定化しないよう内容や構成を随時見直し、子どもの成長に合わせた柔軟なプログラムづくりに努めていきます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	18	3	0		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	0	20		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2	0	0	お迎え時等話を聞いてもらったり、助言を頂いて実践しています	保護者様が相談しやすい時間や機会を大切にし、継続的に面談や子育て支援の助言が行える体制づくりに努めていきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	19	3	0	特に親が参加するものはなかった 今後勉強会のようなものがあったら参加してみたい	保護者同士の交流や学びの場をつくれるよう、勉強会や保護者会の開催を検討し、家族への支援の充実に努めていきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	6	0	1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	0	0	面談はこれからなのでまだ何とも言えませんが、とても丁寧に接していただいています	今後も保護者様との意思疎通を大切に、面談や日々のやり取りを通じて、より分かりやすく安心できる情報共有に努めていきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	6	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	3	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	6	0	1	お迎え時等話を聞いてもらったり、助言を頂いて実践しています	改めて保護者様へ分かりやすく周知し、必要な訓練の実施状況についても丁寧に説明できるよう改善を進めていきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	4	入ったばかりでわかりません	実施状況を保護者様へ分かりやすく共有出来るよう努めると共に、引き続き定期的な訓練の実施と安全の強化に取り組んでいます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	6	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	よつばさんに行きたいと言っているの で、安心していると思います。	安心して過ごせる環境づくりに努め、気持ちに寄り添った支援を継続していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	0	0	0	朝、登校する時に今日のよつばさんの活動は何？と聞いて楽しみにしています	今後も子どもがワクワクして通えるよう、活動内容の工夫や事前の分かりやすい情報共有に努めていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	長期休みの時など、親ではなかなか連れて行けない所に行って、新しい体験をしたり公共の場で静かにしなくてはならない事等を学ばせてもらって、とても感謝しています	今後も多様な体験活動を計画し、社会性や経験の幅を広げられる支援の充実に努めていきます