

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学童デイサービスよつば

公表日 2026年3月10日

利用児童数 30

回収数 26

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3	0	0	子供の人数によっては、手狭なのでは？ と思う事がある。	子どもたちがゆったり過ごせるよう、活 動スペースの使い方や環境づくりを見直 しながら対応していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2	0	0	たまに長期休みでは子供の人数が多いの で職員さんが少なく感じる事がある。	職員配置や支援体制を見直しながら、よ り丁寧にに対応できる環境づくりに努めて いきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	6	3	1	建物は古い印象があり、修繕してきれい に直している所もあった。	子どもたちが安心して過ごせるよう、必 要な修繕や環境整備を進めながら、より 心地よい空間づくりに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	1	0	モニタリングで事業所に入った時、天井 のシミが気になりました。少し古い建屋 なのかなど。	建物の状態を確認しつつ、必要な修繕や 環境整備を進めていけるよう努めていき ます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	25	0	1	0	特性に応じている指導を受けられている ようにはあまり感じない。	一人ひとりの特性をより深く理解しながら、 支援方法の工夫や職員間の共有を進め、安心 して過ごせる支援に繋げていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	25	0	0	1	公表されていることは知っていますが、 実際に確認したことはないです。	保護者の皆様が安心して内容を把握でき るよう、説明の機会を増やし、分かりや すい案内づくりに努めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	26	0	0	0	子供の好きなものを活動に組み入れて頂 けて有難いです。	これからも一人ひとりの興味や思いを大 切にしながら、より丁寧に計画づくりへ 反映していけるよう努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	25	1	0	0	親自身がよく分かっていないので、適切 なのかもわかりません。	保護者様が安心して計画内容を理解でき るよう、支援項目や意図をより分かりや すくお伝えしながら、丁寧に計画づくり を進めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	1	0	個々の療育や、支援がされているように は感じない事がある。	子ども一人ひとりの様子や特性に合わせ た支援がより伝わるよう、職員間での共 有や支援方法の工夫を進めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	26	0	0	0	いつも工夫され、本当に多くの経験をさ せていただき感謝しています。 アニメの映画に余り興味がありませんで したが、よつばさんの鑑賞会で「ズート ピア」を観て興味出てきたようで「ズー トピア2」が観たいと言っていました。	「いつも工夫され、多くの経験をさせて もらえて感謝している」との温かいご意 見を受け、子どもたちが新しい興味を広 げられるよう、これからも多様な活動や 体験の機会づくりに丁寧に取り組んでい きます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	13	10	2	1	学童利用の子がいると聞いている。	子ども同士が安心して交流できるよう、活動 内容の工夫や環境づくりを進めながら、よ り分かりやすく情報をお伝えしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧に説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	26	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	0	5	20	0	必要とされているご家族などにはそのよ うな機会があればいいのではないと思 う。	保護者様が安心して参加できるよう、家族支 援プログラムや情報提供の機会づくりを検討 し、より丁寧に支援に繋げていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況につ いて共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0	連絡帳を通じて伝えたり、送迎時に話し ているので、理解してくれていると思 う。	これからも日々の様子を丁寧に共有しな がら、保護者様と共に子どもの成長を見 守れるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	12	3	1	もっと親子で参加するような活動や、勉 強会のようなものがあればいいと思う。 (親が参加できるもの) 保護者会的なものに参加したことがない ので分かりません。	ご意見を受け止め、保護者同士やきょう だいが交流しやすい機会づくりを検討し ながら、安心して参加できる場を少しず つ広げていけるよう努めています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	3	1	0	HPは見た事ありますが、最新のものが載っているか分かりませんでした。インスタは更新頻度が高く見えています。	保護者の皆様が必要な情報を安心して確認できるよう、HPの更新状況を整えつつ、発信内容の分かりやすさにも努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	0	面談する部屋に通所している子供の名前が見えるファイルが並んでいた。	個人情報が必要に見えないよう、保管方法や掲示位置の見直しを進めながら、より適切な管理体制の徹底に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	5	1	0	保護者への周知、説明はされていない。他の事業所ではきちんと説明があり、マニュアルをもらっている。	事故防止や緊急時対応に関するマニュアルを改めて整理し、保護者の皆様にも分かりやすく説明できるよう周知方法の改善を進めるとともに、必要な訓練の実施と職員間での共有を徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	5	1	0	避難訓練の動画を見ているようだが、実際に訓練して欲しい。	子ども達が緊急時に安全に行動出来るよう、実地での避難訓練の実施や訓練内容の見直しを進め、より確かな安全対策に繋げていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2	0	1	契約時説明を受けた際に、安全確保されていると聞いている。	今後も保護者様に安心していただけるよう、日々の取り組みや体制についても分かりやすくお伝えしながら、引き続き安全な環境づくりに努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	5	1	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	0	毎日「今日はよつぽ？」と楽しみにしています。体を動かすのが大好きなので、大好きな卓球や運動の活動を喜んでいきます。毎日「楽しかった！」と報告してくれて有難いです。学童を楽しみにしています。活動を自分で選んで行っています。	「毎日楽しみに通っていて、活動後ち『楽しかった！』と報告してくれる」との温かいお言葉を大変ありがたく受け止めています。好きな卓球や運動を選んで参加できていること、学童でも自分で活動を選びながら過ごせていることを嬉しく思い、これからも子どもが安心して“行きたい”と思える環境づくりに丁寧に取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	職員さんたちは子供によく寄り添い安心してお任せ出来ます。いつもありがとうございます。工作・料理・お出かけして公共マナーを学ぶ運動等、様々な活動を通して、子供が苦手な事を支援して下さっています。個別支援でも子供が楽しみながら療育を受けられています。いつもありがとうございます。先生方は優しいしよく見てくれていて満足です。PTの個別療育がもっとであると嬉しいです。記録を頂くのですが、集団でとか活動と同じものが多いので、モニタリングで直接お話した内容をやって欲しい。子供も個別療育楽しみにしています。	PTの個別療育について、より内容を充実させてほしいとのご希望や、モニタリングでお話いただいた内容を反映してほしいというご意見も真摯に受け止め、支援内容の共有や調整を丁寧にしながら、子どもが楽しみにできる個別療育の充実に努めています。